УТВЕРЖДАЮ
Е.Э. Гопина
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)
(подпись)
19.12.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Родничок»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,2%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	16.01.2026	Полежаева А.А., старший воспитатель	Проведено родительское собрание с информированием о размещении информации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	14.09.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется предоставления услуг (97,5%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставления услуг	01.09.2026	Назаренко Я.В., заведующий	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри помещений учреждения	24.10.2025
III. Доступность услуг для инвалидов (82,0%)					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта	01.09.2026	Назаренко Я.В., заведующий		

	доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы (97,6%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью сотрудников.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.09.2026	Назаренко Я.В., заведующий Полежаева А.А., старший воспитатель	Проведено производственное совещание	26.09.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,2%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети Интернет, СМИ.	01.09.2026	Полежаева А.А., старший воспитатель	Увеличен объем информации для родителей (законных представителей) в холле, приемных каждой группы, на странице ВК учреждения, родительских группах MAX.	19.09.2025